



TheSmarterPlace

Online Demo: Schritt-für-Schritt-Anleitung

Seitenaufruf

<https://demo.thesmarterplace.com>

Klicken Sie in der Maske auf „Demo-Konto eröffnen“

Konto erstellen

Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse und ein Passwort ein und bestätigen Sie mit „anmelden“. Sie erhalten auf die angegebene E-Mail-Adresse eine Bestätigungsmail, in dieser klicken Sie auf den blauen Text, um das Demo-Konto zu aktivieren.

Virtual Phone

Die gewählten Zugangsdaten gelten auch als Login für das Virtual Phone, welches das Smartphone der Mieterschaft nachbildet. Klicken Sie auf das kleine Handy-Bild rechts unten im Bildschirm um es zu öffnen. Über das Balken-Menü den Punkt „Verwaltung / Real Estate“ wählen um in den Verwaltungsteil zu gelangen. (Aus technischen Gründen ist die Spracheinstellung zu Beginn Englisch, Sie können im Punkt „Einstellungen“ die Sprache wechseln.

Kommunizieren

Im Virtual Phone oben rechts auf das Drei-Punkte-Menü klicken um der Verwaltung eine Nachricht zu senden. Die gesendete Nachricht erscheint umgehend auf dem Dashboard, wo Sie diese mit Mausclick öffnen und bearbeiten können. Die Antwort der Verwaltung erscheint dann im Verwaltungs-Feed auf dem Virtual Phone.

Erklärungen

In der Demo sind Erklärungstexte für die entsprechenden Aktionsfelder integriert. Fahren Sie mit dem Mauszeiger auf das Titelfeld des jeweiligen Aktionsfeldes bis ein kleines Fragezeichen erscheint, nach kurzen Verbleiben wird der Erklärungstext angezeigt.

Arbeiten

In kurzen Zeitabständen werden neue Nachrichten oder Telefonanrufe in die Demo eingespielt, die bearbeitet werden können.

